

Leia nossos termos de uso

Logo abaixo voce encontrara nossos termos de uso

Termos dos serviços

Os presentes Termos de Serviço regem a prestação de todos os serviços oferecidos pela Held Host. Antes de abrir uma conta, por favor leia bem este documento, assegurando-se de que concorda com as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, não deixe de entrar em contato. Qualquer tentativa de arruinar ou causar dano a um de nossos servidores ou cliente é punida com o cancelamento imediato da conta. A tentativa de utilização sem autorização das contas de outras pessoas ou computadores da CONTRATADA é punida com o cancelamento imediato da conta (se houver) e ação judicial contra o infrator.

1. Do Serviço Contratado

A Held Host prestará ao contratante o serviço de Streaming e Hospedagem, em conformidade com a descrição dos recursos do plano contratado. Salvo expressamente estipulado em contrário, a Held Host não será responsável pelos serviços de desenvolvimento de sistemas ou sites, programação ou instalação de scripts de terceiros, que poderão todavia ser objeto de contratação à parte.

Disponibilizar os conteúdos, serviços, produtos, e/ou licenças, de acordo com as condições do Plano e da respectiva Oferta, na periodicidade escolhida, podendo eventualmente haver interrupções ou suspensões dos mesmos, devido a:

- **a)** manutenção de natureza técnica/operacional;
- **b)** casos fortuitos ou força maior (catástrofes naturais, incidentes inesperados e assim por diante);
- **c)** ações de terceiros que impeçam a utilização dos Recursos.
- **d)** falta de fornecimento de energia elétrica por longos períodos de tempo (blackout).

O CONTRATANTE declara-se ciente de que os Serviços são disponibilizados da forma como se encontram, não concedendo a Held Host qualquer garantia de que qualquer dos Serviços será apropriado para um uso específico ou que funcionará sem interrupções ou que estará livre de defeitos ou erros menores que não afetem de modo relevante seu desempenho, ou que as aplicações contidas nos Serviços destinem-se a atender a todas as exigências do CONTRATANTE. As partes acordam que a Held Host não será responsável por perdas e danos de qualquer natureza causados ao CONTRATANTE ou a qualquer terceiro, em decorrência de falhas e/ou defeitos de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas ou manipulação, dos produtos e/ou itens, nos termos desta cláusula.

2. Do Prazo do Contrato

O contrato terá periodicidade mínima e inicial de 30 dias, renovável por iguais e sucessivos períodos.

3. Dos Prazos de Ativação

Os planos de **streaming de áudio e Hospedagem** contratado entrará em vigor com no máximo 48 horas após a confirmação do pagamento.

Serviços de Desenvolvimento serão entregues no prazo estipulado quando da solicitação do orçamento.

4. Da Renovação

A fatura para renovação do contrato será emitida com antecedência mínima de 5 (cinco) dias em relação ao vencimento do contrato, considerando-se este renovado mediante o pagamento tempestivo do preço

A fatura para renovação do contrato será disponibilizada on-line, devendo a mesma ser impressa pelo contratante através de meios próprios. A Held Host não envia faturas ou boletos bancários através dos serviços dos Correios.

A ausência de pagamento ultrapassado o vencimento contratual importará na suspensão automática dos serviços prestados em 4 (quatro) dias, e no pleno cancelamento da conta quando o domínio, streaming ou hospedagem deixar de responder no prazo máximo de 10 dias.

5. Das Formas de Pagamento

Os pagamentos ocorrerão sempre de forma antecipada, e deverão ser realizados através do Pagueseguro, Paypal, Mercado Pago ou Depósito bancário. A Held Host não envia faturas através dos serviços dos Correios.

O valor do contrato é indivisível, de modo que o pagamento parcial considerar-se-á não realizado até a efetiva integralização, sujeitando o inadimplente ao bônus da ausência de pagamento.

6. Do Uso Aceitável

O contratante poderá utilizar o serviço contratado para quaisquer fins legítimos, respeitada a legislação em vigor, as limitações técnicas do ambiente de streaming e as presentes Termos de Uso.

A violação das regras acima acarretará em cancelamento imediato da conta sem qualquer reembolso de valores pagos, sem prejuízo das demais medidas administrativas, cíveis e criminais aplicáveis ao tipo de violação contratual.

7. Política do Ilimitado

Entende-se que tráfego ilimitado significa que não existe mais cobrança por transferência de dados excedentes e que assim seu site/aplicação pode trafegar o quanto precisar dentro dos recursos compartilhados do seu servidor. Aplicações otimizadas e bem-comportadas podem trafegar literalmente terabytes de dados, consumindo poucos recursos na nossa infraestrutura de primeira linha.

Para assegurar a qualidade e velocidade em nossos serviços, não é permitido a hospedagem de sites com finalidade de compartilhamento de arquivos como sites de download (ex: Mega, MediaFire, 4Shared...), clones de youtube, diretório de mídias e qualquer outro do gênero.

A quantidade de sites é ilimitada em cada plano, para assim, a hospedagem ou revenda possa crescer. Porém, fica evidente que um servidor compartilhado existe limites de contas para um bom funcionamento. Para tal A Lugar Host entra em contato caso a quantidade de sites seja em grande quantidade a ponto de gerar perda a qualidade dos serviços e desempenho do servidor. O contato será em forma de um novo plano ou serviço e com prazo para o cliente se programar.

O mesmo deve ser compreendido como uma forma de ajuda para evitar pequenas taxas ao ultrapassar limites de espaço e tráfego. Então, logo clientes com grandes sites com milhares de visitas deve procurar uma solução personalizada como VPS ou Dedicado para o mesmo. Já que ambiente compartilhado tem suas limitações.

O Ilimitado não pode ser aproveitado com aquela ideia de transferir um grande site para o menor plano possível, como o google.com.br contratar uma hospedagem de R\$ 9,95 para hospedar seu buscador, sendo que na prática o mesmo necessita de milhares de servidores Dedicados.

8. Da Política de Upgrades

Upgrades de planos poderão ser solicitados a qualquer tempo, mediante pagamento antecipado pro rata da diferença entre o plano corrente e o novo plano desejado.

9. Do Suporte Técnico

O suporte técnico será prestado em horário comercial através de sistema de tickets. Os tickets de atendimento poderão ser abertos na Central do Assinante (Área de cliente) a partir do endereço de e-mail cadastrado em nosso sistema.

O tempo de resposta do suporte técnico pelo help-desk pode variar de acordo com a fila de espera e grau de dificuldade.

Em casos de emergência (Streaming fora do ar), será prestado atendimento via email: contato@heldhost.com.

O suporte técnico solucionará questões relativas ao streaming, bem como ajudará na configuração das ferramentas próprias (Painel voxstream). Não caberá à equipe de suporte Held Host realizar o desenvolvimento ou correção de páginas web, instalação ou configuração de scripts, edição de imagens, etc.

10. Sigilo e Confidencialidade

Todas as informações armazenadas em nossos servidores, os e-mails que por nossos sistemas trafegarem e os bancos de dados utilizados pelo contratante estarão cobertos pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo a contratada, ressalvados os casos de ordem judicial, revelar as informações a terceiros.

A Held Host não será responsável por violações dos dados e informações acima referidos resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo contratante, nem daqueles resultantes da ação criminosa de terceiros.

11. Cancelamento e Reajustes

O serviço provido pela Held Host poderá ser cancelado por escrito, explicando o motivo, através da central do cliente, a qualquer momento sem penalidade, desde que as mensalidades estejam devidamente quitadas e com antecedência mínima de 5 (cinco) dias do vencimento da próxima mensalidade. Não será devolvida nenhuma quantia referente à qualquer pagamento antecipado efetuado pelo contratante.

A Held Host se reserva no direito de cancelar definitivamente uma conta e apagar todos os arquivos e informações armazenadas, quando realizado o cancelamento por parte do cliente ou caso o serviço esteja suspenso há mais de 10 dias sem retorno sobre o mesmo da parte do cliente.

A Held Host oferece ao consumidor o direito de reembolso caso haja insatisfação relacionado a algum serviço dentro do prazo máximo estipulado na página de cada serviço, havendo insatisfação da parte do cliente dentro do prazo estipulado, será estornado o valor pago diretamente na conta bancária do cliente em até dias úteis. Após esse período (30 dias) a cláusula de reembolso não é válida. *

A Held Host se reserva no direito de alterar as taxas mediante notificação ao contratante com 15 (quinze) dias de antecedência à data em que estas entrarão em vigor.

* O reembolso se dá ao valor pago referente ao serviço.

12. Da Recusa do serviço

Tratar a nossa equipe com palavras de baixo nível ou de forma geral, equivocada, será motivo para notificação de cancelamento de contrato. Nos reservamos o direito de recusa, cancelamento ou suspensão do serviço com a nossa exclusiva discricão.

O abuso contra equipe não será tolerado. Se você usar linguagem agressiva, ou de ameaça, ou de algum outro modo ofender, sua conta será suspensa ou deletada sem oferecer reembolso.

13. Dos aplicativos disponibilizados nos planos de Streaming

- a)** Reconhecimento: Você e a Held Host reconhecem que os termos e condições de uso, conforme descrito acima e abaixo são celebrados somente entre você e a Held Host.
- b)** Dos aplicativos: A Held Host fornecerá gratuitamente os aplicativos discriminados em cada plano. Os aplicativos serão válidos enquanto o cliente estiver com seu plano ativo com a Held Host.
- c)** Sobre alterações nos aplicativos: Não será permitido efetuar nenhuma alteração nos aplicativos disponibilizados para os planos (seja ícone, imagens ou as cores dos aplicativos) após sua finalização, imagens e ícones são solicitadas previamente e é de responsabilidade do cliente que estejam adequadas de acordo com as imagens exemplo fornecidas.
- d)** Da divulgação em lojas oficiais (App store, Google play e Windows Store):A Held Host não hospedara os aplicativos Google play (Para Android) isso fica por conta do cliente.*

14. Fica vedado ao contratante:

- a)** Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal, de seu país de origem ou norte-americanas.
- b)** Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo.
- c)** Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal.
- d)** Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade.*
- e)** Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio ou profanação.*
- f)** Transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou pornografia infantil, incluindo links para outros sites com conteúdo desse tipo.*
- g)** Enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de um servidor nosso. Nossos servidores são monitorados 24 horas por dia quanto à utilização de SMTP. Para entender bem a nossa política, caracterizamos como SPAM um único e-mail não solicitado de propaganda ou divulgação que seja enviado a mais de 5 endereços de uma só vez; A prática de SPAM acarretará na IMEDIATA SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DA CONTA QUE FOI REALIZADO OS ENVIOS E PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO, SEM DIREITO A REEMBOLSO DOS VALORES PAGOS.*
- h)** Enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do (s) destinatário (s), partindo de qualquer outro servidor, com a intenção de promover qualquer domínio hospedado nos servidores, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado nos servidores.*
- i)** Enviar mais de 1000 e-mails por dia, mesmo que sejam e-mails legítimos e solicitados, como, por exemplo, newsletters. Para não sobrecarregar o servidor há também um limite de envio de no máximo 200 e-mails por hora e não mais do que 50 e-mails por mensagem (em CC, CCo, BCC, To, etc), onde o sistema bloqueará automaticamente o envio excedente. A utilização de qualquer sistema que não respeite este item e sobrecarregue o servidor implicará na IMEDIATA SUSPENSÃO DA CONTA INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.*
- j)** Tentar operar IRC ou bots de IRC em nossos servidores. Qualquer tentativa resultara em cancelamento imediato da conta.*
- k)** Abuso de tarefas Cron. A CONTRATADA permite a utilização de tarefas Cron em seus servidores. Contudo, reserva-se o direito de cancelar qualquer tarefa que possa comprometer a performance dos servidores. Caso o usuário insista em abusar de tarefas Cron após ser notificado, terá a sua conta encerrada por Abuso do Servidor.*
- l)** Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema. Neste caso, ocorrerá a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTACAO DOS SERVICOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICACAO.*
- m)** Tentar, ou efetivamente quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir de nosso servidor. Neste caso, ocorrerá o IMEDIATO CANCELAMENTO DA PRESTACAO DOS SERVICOS CONTRATADOS, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.*
- n)** Fraudar seus clientes com Overselling (disponibilizar lhes menos recursos do que realmente foram anunciados e vendidos), a fim de colocar mais contas no servidor. Constatada essa ilegalidade, todas as contas do revendedor serão suspensas e só serão liberadas com o compromisso formal de corrigir as distorções. Qualquer reincidência acarretará o cancelamento da prestação dos serviços e a deleção de todas as contas do revendedor, sem direito a reembolso de valores pagos.*

15. Das Considerações Finais

Os presentes Termos estão sujeitos à contínuo aprimoramento, podendo ser modificados a qualquer tempo. Assim, é recomendável que o Usuário acesse estes Termos periodicamente e certifique-se de que verificou sua versão mais atualizada. Se o Usuário eventualmente discordar de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar a plataforma ou serviço.

A Held Host se reserva o direito de colocar um link de direitos autorais, para casos de projetos com sistemas ou layouts desenvolvidos por nossa equipe no rodapé do projeto, não podendo ser removido pelo cliente sem autorização prévia.

Ao assinar nossos serviços, o contratante declara estar ciente e concordar integralmente com as presentes termos.

Palmas, 04 de Maio de 2017.

Copyright© HeldHost. All rights reserved.